

Dernière mise à jour : 10/11/2024

1. OBJET ET ACCEPTATION DES CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés par Maocloud (ci-après "le Service"). En accédant et en utilisant le Service, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU. En cas de désaccord, l'utilisateur doit cesser d'utiliser le Service.

2. DESCRIPTION DU SERVICE

Maocloud fournit des services de cloud computing, d'hébergement web, et de serveurs dédiés. Les utilisateurs peuvent souscrire à différents plans d'hébergement, accéder à des espaces clients sécurisés, et bénéficier d'un support technique dédié.

3. ACCÈS AU SERVICE

L'accès au Service est réservé aux personnes majeures ou aux mineurs de plus de 16 ans disposant d'une autorisation parentale. L'utilisateur reconnaît disposer des compétences et équipements nécessaires pour utiliser le Service. Maocloud se réserve le droit de suspendre ou restreindre l'accès au Service en cas de non-respect des présentes CGU.

4. CRÉATION DE COMPTE ET SÉCURITÉ

Pour utiliser le Service, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes et complètes. L'utilisateur est responsable de la sécurité de ses identifiants de connexion. Toute utilisation du compte est réputée avoir été effectuée par l'utilisateur lui-même. En cas de perte ou d'utilisation non autorisée, l'utilisateur s'engage à en informer Maocloud dans les plus brefs délais.

5. UTILISATION DES SERVICES ET COMPORTEMENT DES UTILISATEURS

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Service conformément aux lois et règlements en vigueur.
- Ne pas utiliser le Service pour héberger ou diffuser du contenu illégal, offensant ou portant atteinte aux droits d'autrui.
- Respecter les limites de ressources définies dans son plan d'hébergement.
- Ne pas utiliser les services pour des activités de minage de cryptomonnaies, d'exécution de modèles d'intelligence artificielle, ou d'émulation de carte graphique, sauf autorisation écrite préalable de Maocloud.

Toute infraction ou utilisation abusive peut entraîner la suspension temporaire ou définitive de l'accès au Service, sans remboursement.

6. TARIFS ET FACTURATION

Les tarifs des services Maocloud sont détaillés sur le site. Les utilisateurs sont facturés selon le plan souscrit et sont tenus d'effectuer les paiements dans les délais impartis. Maocloud se réserve le droit de suspendre les services en cas de non-paiement.

7. RESPONSABILITÉS ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Responsabilité de Maocloud

Maocloud met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et la sécurité de ses services, mais ne peut être tenu responsable en cas d'interruptions, de pertes de données, ou de dommages résultant d'une utilisation du Service.

Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable de la sécurité de son propre contenu hébergé et des actions effectuées via son compte. Maocloud ne saurait être tenu responsable des pertes ou dommages causés par une utilisation non conforme du Service.

8. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Maocloud s'engage à protéger les données personnelles des utilisateurs conformément à la législation française et européenne en vigueur (RGPD). Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion du Service et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement de l'utilisateur, sauf en cas d'obligations légales.

9. RÉSILIATION ET SUPPRESSION DU COMPTE

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace client. En cas de résiliation par le client, le Service restera actif jusqu'à la fin de la période d'abonnement en cours. Toute résiliation est définitive et entraîne la suppression des données hébergées à l'échéance de l'abonnement. Maocloud se réserve le droit de résilier un compte sans préavis en cas de non-respect des CGU ou de comportements abusifs.

10. MODIFICATIONS DES CGU

Maocloud se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification via un email ou une notification sur le site. La poursuite de l'utilisation du Service après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

11. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à leur interprétation ou exécution, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux d'Amiens.

12. CONTACT

Pour toute question relative aux CGU ou au Service, vous pouvez contacter Maocloud à l'adresse suivante : admin@maocloud.fr.